



APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

Emanuelly Medeiros Silva

Egresso do Programa de Pós-Graduação em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação – PROFNIT- Ponto focal UFRR
emanuellymedeiros@live.com

Rita De Cássia Pompeu de Sousa

Docente do Programa de Pós-Graduação em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação – PROFNIT- Ponto focal UFRR
rita.sousa@embrapa.br

Felipe Leite Lobo

Docente do Programa de Pós-Graduação em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação – PROFNIT-Ponto focal UFRR
Felipe.lobo@ufr.br

RESUMO

Este estudo aborda a aplicação da Prospecção Tecnológica como componente estratégico no desenvolvimento de uma Ferramenta Web dedicada ao gerenciamento da Qualidade de Vida no Trabalho - QVT na Assembleia Legislativa de Roraima – ALE-RR. A metodologia qualitativa e exploratória permitiu a revisão sistemática de literatura e a análise de tecnologias existentes, diante disso foram reveladas lacunas e oportunidades para inovação. Os resultados da busca de anterioridade destacam que, diferente das soluções encontradas, a ferramenta proposta vai além do informativo, integrando Inteligência Artificial para produção de artigos, disponibilizando informações sobre atividades de QVT e facilitando o agendamento de consultas. Esses achados consolidam a proposta como um avanço significativo no cenário legislativo, apresentando-se como uma prática disruptiva na promoção do bem-estar e eficácia no ambiente de trabalho. Portanto, o presente estudo contribui para a inovação na gestão da QVT e orienta para um novo padrão na abordagem tecnológica para promoção do equilíbrio entre trabalho e vida do público-alvo na ALE-RR.

Palavras-chave: Prospecção Tecnológica. Qualidade de Vida no Trabalho. Ferramenta Web. Inteligência Artificial. Inovação.

ABSTRACT

This study addresses the application of Technological Prospecting as a strategic component in the development of a Web Tool dedicated to managing Quality of Work Life (QWL) at the Legislative Assembly of Roraima – ALE-RR. The qualitative and exploratory methodology allowed for a systematic literature review and analysis of existing technologies, revealing gaps and opportunities for innovation. The results of the prior art search emphasize that, unlike existing solutions, the proposed tool goes beyond providing information, incorporating Artificial Intelligence for article production, offering information on QWL activities, and facilitating appointment scheduling. These findings solidify the proposal as a significant advancement in the legislative landscape, presenting itself as a disruptive practice in promoting well-being and effectiveness in the workplace. Therefore, this study contributes to innovation in QWL management and guides toward a new standard in the technological approach to promoting work-life balance for the target audience at ALE-RR.

Keywords: Technological Prospecting. Quality of life at work. Web tool. Artificial Intelligence. Innovation.

1 INTRODUÇÃO

A Qualidade de Vida no Trabalho – QVT pode ser compreendida, de forma simplista, como a união entre o sucesso da empresa e o bem-estar físico e mental do trabalhador. Para Ferreira (2013, p. 109) não há uma resposta única sobre o conceito do tema em questão e vários modelos de estudo vêm sendo propostos. Estes estudos mostram-se relevantes quando considerado que boa parte do dia do ser humano é utilizado em atividades laborais, além disso, estão envolvidos fatores econômicos, sociais e políticos.

A busca contínua por melhorias na QVT é uma prioridade crescente nas organizações contemporâneas. A compreensão de que um ambiente de trabalho saudável não apenas aumenta a satisfação dos servidores e colaboradores, mas também impacta positivamente na produtividade e na eficiência, tem impulsionado a adoção de abordagens inovadoras em órgãos públicos, portanto, ações para conhecer servidores e colaboradores são fundamentais, visando compreender o que os motiva e satisfaz, já que pessoas satisfeitas no trabalho tendem a ter um maior comprometimento e dedicação, adverso a isso pessoas insatisfeitas tendem a faltar, ter pouco envolvimento com as demandas, buscar outras oportunidades ou mesmo solicitar demissão, além de outros fatores que podem levar a insatisfação no ambiente de trabalho (FERREIRA, 2013).

Portanto, a prospecção tecnológica, processo estratégico que envolve a busca e análise sistemática de informações sobre tecnologias emergentes e inovações, apresenta-se como base metodológica importante na investigação, parte integrante do planejamento para o desenvolvimento de uma ferramenta web que possibilite a inovação incremental no

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

gerenciamento da QVT. O caso específico de investigação é a Assembleia Legislativa de Roraima – ALE-RR. O propósito é identificar oportunidades e desafios, utilizando-se de métodos como monitoramento de publicações científicas, análise de patentes, soluções e avanços, verificando a anterioridade da tecnologia em desenvolvimento, para comparativo com o que será desenvolvido.

De acordo com Ribeiro (2018, p.21) Estudos prospectivos proporcionam diversos benefícios como: melhorar a compreensão do ambiente, melhorar a forma de lidar com a incerteza, criação das redes de troca de informações dentro da empresa e integração entre diversas áreas, desenvolvimento da criatividade e identificação de novas oportunidades de negócios.

A aplicação de novas ideias, tecnologias e abordagens para melhorar a eficiência, a eficácia e a qualidade dos serviços públicos prestados, caracterizam a inovação no serviço público. No contexto da ALE-RR, ações voltadas para conhecer os servidores tornam-se fundamentais. A natureza política e administrativa da instituição demanda uma compreensão aprofundada das dinâmicas de trabalho para efetivas melhorias na QVT. A complexidade inerente ao cenário legislativo adiciona camadas de desafios e oportunidades únicas que merecem uma atenção especial.

A prospecção tecnológica surge como um método estratégico para identificar inovações aplicáveis. Neste contexto, o presente estudo integra a prospecção tecnológica ao planejamento estratégico para o desenvolvimento de uma ferramenta web personalizada.

Portanto, o objetivo deste estudo é prospectar tecnologias emergentes e inovações que auxiliem no desenvolvimento/adaptação de uma ferramenta web de apoio à gestão de processos na melhoria incremental da qualidade de vida de servidores da ALE-RR.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 A QUALIDADE DE VIDA E O PODER LEGISLATIVO

A QVT traz consigo um conceito amplo, porém com um objetivo claro: equilibrar o bem-estar do trabalhador com as demandas laborais, alcance de metas e produtividade. Trata-se do “[...] conjunto das ações de uma empresa que envolve a implantação de melhorias e inovações gerenciais e tecnológicas no ambiente de trabalho” (LIMONGI-FRANÇA, 1997, p. 80).

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

A temática em questão vem sendo discutida desde meado dos anos 50, mas apenas nos anos 70 teve sua inserção no âmbito organizacional. “No Brasil, as pesquisas sobre QVT começaram a ser realizadas apenas a partir dos anos 1980, sob a influência dos estudos estrangeiros” (RODRIGUES, 2011), logo, trata-se de tema que necessita de constante exploração e estudos, pois traz consigo desafios e lacunas da aplicabilidade no cotidiano das organizações (FERREIRA, 2012).

Conforme o entendimento de Conte (2003, p. 33) a QVT transcende para qualidade de vida pessoal, alcançando outras esferas como o social e o familiar, mesmo que cada uma destas esferas desempenhem papéis diferentes.

O Poder Legislativo se divide em três esferas diferentes. No âmbito federal, compreende o Senado Federal, que representa os interesses dos estados, e a Câmara dos Deputados, que representa a população de cada ente federativo. Já no âmbito estadual, tem-se as Assembleias Legislativas, compostas por deputados estaduais, responsáveis por legislar sobre questões específicas relacionadas a cada estado. Adicionalmente, no âmbito municipal, as Câmaras de Vereadores que atendem às necessidades específicas de cada município.

O Poder Legislativo Estadual, dentre suas múltiplas atribuições, desempenha um papel crucial na representação da sociedade. Como destaca José Afonso da Silva (2010, p. 139) a representação emerge como um conceito fundamental que responde pela origem e desenvolvimento do Poder Legislativo. Sua capacidade de criar um ambiente propício não apenas para seus servidores e colaboradores, mas para toda a população, é fundamental.

A Constituição da República Federativa do Brasil, em diversos artigos, aborda temas essenciais relacionados ao bem-estar social, direitos fundamentais e atribuições do Poder Legislativo. O princípio da dignidade humana é expressamente mencionado no art. 1º, enquanto o art. 6º consolida direitos sociais, incluindo saúde e alimentação. O art. 23, inciso II, atribui competências comuns da União, Estados, Distrito Federal e Municípios para cuidar da saúde e assistência pública. Dessa forma, a promoção da qualidade de vida emerge como base para o desenvolvimento sustentável da sociedade. Ao assegurar acesso a oportunidades educacionais, cuidados de saúde, moradia digna e empregos justos, o legislativo estadual contribui para o desenvolvimento integral das pessoas, alimentando o crescimento econômico e social do país como um todo (BRASIL, 2016).

Portanto, é uma das responsabilidades do Poder Legislativo fomentar a qualidade de vida da população, contribuindo para o desenvolvimento humano, social e econômico, além de promover o bem-estar individual e coletivo. Assim, pretende-se realizar uma minuciosa

busca no acervo documental para análise das contribuições dadas por pesquisadores na área de estudo da QVT.

Como forma de guiar o estudo e mapeamento dessas questões dentro da realidade da ALE-RR, será avaliada a viabilidade e outras etapas de análise e desenvolvimento de uma solução para um melhor gerenciamento da QVT no âmbito do Poder Legislativo roraimense, utilizando como base teórica os aspectos legais e jurídicos da QVT.

2.2 INOVAÇÃO NA ALE-RR

O Poder Legislativo desempenha um papel essencial na promoção da saúde e do bem-estar da população por meio da criação de leis e regulamentações. Ao fomentar e legislar sobre atividades relacionadas à saúde, busca proteger a saúde pública, promover a equidade, regular práticas e profissionais de saúde, prevenir riscos à saúde e promover estilos de vida saudáveis. Essas ações contribuem para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento saudável da sociedade como um todo.

A implementação de práticas inovadoras pode melhorar a eficiência, a transparência e a prestação de serviços, fortalecendo a relação entre a ALE-RR, sociedade e servidores da Casa Legislativa. A Mesa Diretora do biênio 2021/2022 promoveu uma importante inovação quando objetivou conduzir os trabalhos com foco na valorização do servidor e expansão de ações de cidadania. Nesta gestão houve a ampliação do Núcleo de Saúde, passando a fornecer consultas e acompanhamento psicológico, nutricional e de fisioterapia, com o intuito inicial de amenizar os efeitos da pandemia de Covid-19. Anteriormente, o Núcleo atuava apenas com atendimento médico e de enfermagem (PARLAMENTO EM REVISTA, 2021, p. 6-7).

Para Vasconcellos (2021, p. 28) indiscutivelmente, o fator humano é o motor nos processos de inovação, pois ela não acontece de forma espontânea e sim por meio de pessoas ou grupo de pessoas, as quais são fontes de conhecimento e inovação dentro das organizações, as pessoas fazem pesquisas, experimentos e desenvolvem suas aplicações, mas a discrepância na capacidade das pessoas inovarem encontra-se na qualidade do fator humano disponível. Ou seja, além de capacitações e qualificações, os servidores públicos precisam de um ambiente agradável, motivador e atividades que fomentem a qualidade de vida, para que possam ser capazes de inovar no serviço público.

A inovação juntamente com aparatos tecnológicos pode ajudar a promover a participação e o engajamento dos cidadãos no processo legislativo. Por exemplo, por meio do próprio site institucional e redes sociais, os cidadãos podem ter acesso mais fácil às

informações sobre projetos de lei, participar de consultas públicas e fornecer feedback direto aos parlamentares, isso pode ajudar a identificar problemas sociais, avaliar o impacto de políticas públicas e embasar a formulação de leis mais eficazes. Além disso, a aplicação de técnicas de inteligência artificial e aprendizado de máquina pode facilitar a identificação de padrões e tendências, auxiliando os legisladores na criação de soluções mais informadas.

2.2.1 INOVAÇÃO INCREMENTAL

A inovação incremental é um tipo de inovação que se concentra em melhorar gradualmente produtos, serviços, processos ou sistemas existentes. Ao contrário da inovação radical, que envolve grandes mudanças e avanços disruptivos, a inovação incremental busca aprimorar e otimizar de forma iterativa o que já existe.

Esse tipo de inovação incide em pequenos e contínuos aperfeiçoamentos, tendo como alvo a melhoria contínua do desempenho. Já a inovação radical é aquela que traz resultados excêntricos, quebra paradigmas e traz vantagem competitiva ou alcance de objetivos para as organizações e são resultados de muito esforço de planejamento e pesquisa (VASCONCELLOS, 2021).

A inovação incremental geralmente ocorre por meio de pequenos ajustes, melhorias incrementais e atualizações contínuas. Essas melhorias podem estar relacionadas a diversos aspectos, como funcionalidade, desempenho, eficiência, usabilidade, qualidade, custo ou design. Embora os avanços sejam mais modestos em comparação com a inovação radical, a inovação incremental pode ter um impacto significativo a longo prazo. Segundo Vasconcellos (2021, p. 362) “As inovações incrementais são importantes também porque valorizam o hábito de mudança e a cultura de inovação”.

De acordo com Serafim (2011, p. 3) a direção e condução de uma cultura de inovação consiste em: “[...] um sistema de princípios e práticas que sustenta e encoraja a combinação de criatividade e tecnologia para satisfazer as necessidades dos clientes – mesmo que isso signifique conviver com fracassos em muitas situações”.

Ao implementar a inovação incremental, as organizações podem criar uma cultura de inovação mais sólida, onde os colaboradores se sentem encorajados a contribuir com ideias, buscar melhorias contínuas e experimentar soluções inovadoras. Isso pode levar a um aumento da criatividade, produtividade e competitividade da organização no longo prazo, mesmo que durante esse processo ocorram falhas.

3 METODOLOGIA

Este estudo prospectivo adota uma abordagem exploratória e qualitativa para destacar a inovação da proposta de desenvolvimento de uma ferramenta web dedicada à melhoria da QVT com integração de Inteligência Artificial na Assembleia Legislativa de Roraima.

A revisão sistemática de literatura foi conduzida com foco em identificar lacunas e oportunidades inovadoras, proporcionando um contexto para a originalidade da proposta. A busca de anterioridade foi realizada não apenas para identificar tecnologias existentes, mas especialmente para destacar a singularidade e inovação proposta pela ferramenta web em desenvolvimento.

Ainda no viés qualitativo, foi realizada busca prévia de anterioridade, no período de março a dezembro de 2023, em documentos de patentes e outras publicações técnicas através das bases de dados do Instituto Nacional da Propriedade Industrial - INPI, Espacenet, Google Patents e Orbit (Tabela 1).

A busca prévia de anterioridade é de suma importância, visto que o tempo é um ativo precioso e a revisão minuciosa dos registros já existentes correlacionados a temática em estudo pode evitar a perda de recursos que foram destinados ou investidos naquilo.

A busca de anterioridade consiste no levantamento de informações e de evidências sobre o “estado da técnica” de uma determinada invenção para saber se já foi desenvolvida e apropriada. Trata-se de uma revisão minuciosa sobre o estado da técnica, buscando patentes correlacionadas à invenção e trabalhos científicos sobre a temática (SANTOS et al., 2018, p. 113).

Tabela 1 – Estratégia de busca de anterioridade

Base de dados	Termo (s)	Filtro	Resultados
	“Sistema gestão qualidade vida trabalho”	Contenha todas as palavras no título do programa	0
INPI	“Sistema gestão qualidade vida trabalho”	Qualquer uma das palavras no título do programa	347 páginas (resultados dispersos) sem semelhança com a tecnologia proposta
Google Patents	health management system web	-	Mais de 100.000 resultados dispersos
Espacenet	health management	Busca Avançada	4

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

	system web		
Orbit	system web AND quality of life	-	1 resultado não relacionado a patentes (NPL)

Fonte: Autoria própria (2023).

Também foi realizada busca nos portais web das Assembleias Legislativas do Brasil e Câmara Legislativa do Distrito Federal, conforme Tabela 2, para identificar iniciativas similares e garantir a singularidade da proposta.

Tabela 2 – Análise dos sites das Assembleias Legislativas do Brasil e Câmara Legislativa

Presença online de ferramentas tecnológicas de apoio ao gerenciamento da QVT	
SIM	NÃO
Assembleia Legislativa do: Amapá, Ceará e Rio Grande do Norte.	Assembleia Legislativa do/de: Acre, Alagoas, Amazonas, Bahia, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Alagoas, Amazonas, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Roraima, Rondônia, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo e Tocantins. Câmara Legislativa do Distrito Federal – CL-DF

Fonte: Autoria própria (2023).

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

4.1 BASES DE DADOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Não foram encontrados resultados semelhantes à tecnologia proposta. No entanto, na busca realizada através das palavras-chave, foram encontradas algumas tecnologias que podem ter relação com o processo que a pesquisa propõe. Tendo sido encontrado também em bases internacionais como Espacenet e Orbit, conforme especificado na Tabela 3.

Tabela 3 – Resultado da pesquisa Espacenet e Orbit.

Espacenet		
Processo	Depósito	Resumo
WO2022047307A1	03/03/2022	o método envolve receber uma solicitação de um paciente por meio de um dispositivo em um servidor de gerenciamento de saúde. O sistema determina médicos correspondentes à solicitação, fornece uma lista ao paciente, intermedeia uma consulta, recebe uma segunda opinião médica e gera um plano de

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

		saúde personalizado. O plano é entregue ao paciente, e o pagamento é processado eletronicamente, sendo regulado pela tecnologia blockchain (tradução minha).
KR101512308B1	08/09/2009	Trata de um sistema inteligente de registro de gerenciamento de saúde personalizado. Os usuários inserem diversas informações de saúde, tais como informações básicas, gerenciamento neonatal, gerenciamento materno, tratamento ambulatorial, hospitalização/cirurgia e exames de saúde, em um terminal pessoal. Essas informações são transmitidas a um servidor de gerenciamento de saúde, que as atualiza e as correlaciona com dados previamente armazenados. O sistema permite que os usuários gerenciem seu próprio registro médico ao longo da vida, proporcionando visualização e atualização em qualquer momento e lugar através de um terminal pessoal. Essa autonomia na gestão evita vazamento de informações pessoais, permitindo referência às informações de saúde sem depender de instituições médicas. A invenção contribui para evitar desperdício de recursos e promover a gestão e promoção da saúde dos usuários (tradução minha).

Orbit		
Processo	Depósito	Resumo
DOI: 10.1109/ISC2.2016.7580805	15/09/2016	O estudo aborda o potencial clínico das mídias sociais para alcançar e capacitar grupos em risco ou afetados por doenças crônicas, visando a melhoria da qualidade de vida. Realizado no contexto do Fundo de Saúde da Província Autônoma de Trento (Itália), o artigo apresenta uma avaliação de tecnologias de informação e comunicação aplicadas à gestão de distúrbios neurológicos. Uma revisão sistemática da literatura analisou características técnicas, segurança e eficácia de mídias sociais e Web 2.0. Compreendendo a utilização e atitudes em relação a essas tecnologias, uma pesquisa com 93 pacientes neurológicos forneceu insights. O estudo conclui com recomendações para decisores, visando a integração e colaboração no gerenciamento clínico, considerando a priorização de investimentos.

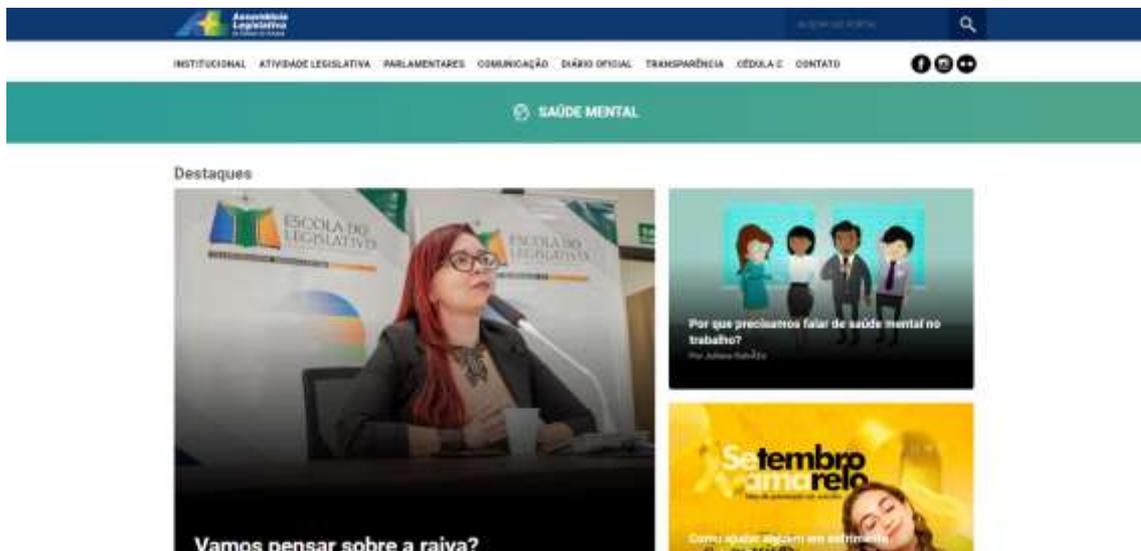
Fonte: Autoria própria (2023).

4.2 PORTAIS WEBS

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

Já na busca de anterioridade nos portais webs das Assembleias Legislativas e Câmara Legislativa do Distrito Federal, foram localizadas tecnologias semelhantes apenas em 3

Figura 1 - Portal web sobre saúde mental - AL-AP



órgãos: Assembleias Legislativas do Amapá, Ceará e Rio Grande do Norte.

Fonte: AL-AP (2023).

A Assembleia Legislativa do Amapá implementou recentemente, em seu portal web, um espaço dedicado a assuntos relacionados à saúde mental de servidores da casa e população amapaense (Figura 1). A referida tecnologia se assemelha a tecnologia proposta na pesquisa, entretanto, não inclui ferramentas para agendamento de consultas ou acesso a informações sobre as atividades físicas e mentais oferecidas pela Casa legislativa.

A Assembleia Legislativa, através da equipe de psicologia, está trabalhando em 2023 diversas ações de saúde mental que envolvem a população amapaense e os servidores da casa. No site al.ap.leg.br, na aba Comunicação, agora é possível aos internautas de qualquer lugar acessarem o Portal de Saúde Mental que traz temas como depressão, ansiedade, burnout, abuso de substâncias tóxicas, valorização da vida, relações interpessoais e outros assuntos que refletem diretamente no bem estar e na inteligência emocional da comunidade (AL-AP, 2023).

A Assembleia Legislativa do Ceará possui um Comitê de Responsabilidade Social que tem por finalidade gerenciar as ações de responsabilidade social da Casa Legislativa e ampliar a oferta dos serviços básicos e necessários existentes para promover um desenvolvimento socioambiental sustentável e a melhoria da qualidade de vida dos servidores da AL-CE e da

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

sociedade cearense. A atuação funciona através de 5 células que promovem a qualidade de vida de servidores e sociedade (AL-CE, 2023).

O portal web da AL-CE possui apenas uma página informativa relativa ao Comitê, não possuindo ferramenta para agendamento de consultas ou acesso a informações sobre as atividades físicas e mentais oferecidas pela Casa legislativa.

Figura 2 - Portal web sobre Qualidade de Vida - AL-RN



Fonte: AL-RN (2023).

O portal web da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte (Figura 2), possui o item “Qualidade de vida” na aba “Projetos” do menu principal, porém assim como os portais da AL-AP e AL-CE, consta apenas uma página informativa, não disponibilizando qualquer ferramenta online para agendamento de consultas ou acesso a informações sobre as atividades físicas e mentais oferecidas pela Casa Legislativa.

Nas demais Casas Legislativas não foram localizadas ferramentas tecnológicas para apoio à gestão de Qualidade de Vida no Trabalho.

A revisão sistemática de literatura e a análise de tecnologias existentes proporcionaram *insights* valiosos sobre o estado da arte em ferramentas similares, os portais web das 26 Assembleias Legislativas do Brasil e da Câmara Legislativa do Distrito Federal revelou resultados que destacam a singularidade da tecnologia proposta. Apenas as Casas Legislativas AL-AP, AL-CE e AL-RN apresentaram características semelhantes, porém todas caracterizadas por conteúdo meramente informativo evidenciando lacunas e oportunidades para inovação. A metodologia adotada, qualitativa e exploratória, permitiu uma compreensão aprofundada das necessidades dos servidores legislativos.

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

Esses achados ressaltam que a ferramenta proposta delinea uma prática inovadora ao incorporar funcionalidades que vão além do informativo, como a integração da Inteligência Artificial para a produção de artigos, a disponibilização de informações sobre atividades de QVT destinadas aos servidores e a facilitação do agendamento de consultas, entre outras.

Os resultados consolidam a proposta como um avanço significativo no cenário das Casas Legislativas, destacando-se como uma prática disruptiva na promoção do bem-estar e eficácia no ambiente de trabalho. Além disso, também sugere um novo padrão de abordagem da QVT visando atender às necessidades específicas da ALE-RR.

4.2 FERRAMENTAS ESTRATÉGICAS

A partir da manifestação de interesse da ALE-RR na produção do estudo e no desenvolvimento da ferramenta proposta, foram confeccionados: O modelo de negócios CANVAS (Figura 3) e a Matriz SWOT (Figura 4). Estas ferramentas estratégicas estão intimamente ligadas com a inovação incremental, visto que oportunizam uma análise que

Parcerias Chave: 1. Superintendência Geral da ALE-RR 2. Superintendência de Comunicação da ALE-RR	Atividades Chave: 1. Integração de uma ferramenta web ao site da ALE-RR para auxiliar na Gestão de Qualidade de Vida dos	Propostas de Valor: 1. Proporcionar maior qualidade de vida 2. Maior engajamento e produtividade dos servidores da Casa	Relacionamento: 1. Núcleo de Serviços de Saúde da ALE-RR	Segmentos de Clientes: 1. Servidores da ALE-RR
--	--	--	--	--

Figura 3 - Modelo de negócios CANVAS

Infraestrutura Tecnológica da ALE-RR	1. Equipamentos tecnológicos (recursos físicos) 2. Recursos tecnológicos (softwares e linguagens de programação)	para população roraimense	1. Site da ALE-RR 2. Redes sociais da ALE-RR 3. TV Assembleia 4. Rádio Assembleia 5. TV aberta 6. Superintendência de Comunicação da ALE-RR 7. Transparência/Diário Oficial da ALE-RR
Estrutura de Custos: 1. Disponibilidade de tempo 2. Internet e equipamentos		Fontes de Receita: 1. Possível redução do absenteísmo-doença 2. Maior engajamento dos servidores 3. Maior satisfação da sociedade com os serviços disponibilizados	

identifica a posição da empresa ou organização e ajudam na identificação de possíveis melhorias e oportunidades de mudanças incrementais.

Fonte: Autoria própria (2023).

O modelo de negócios CANVAS proporciona uma visão completa do negócio, é dividido em 9 blocos: proposta de valor, segmentos de clientes, canais de comunicação, relacionamento com clientes, fontes de receita, estrutura de custos, atividades, recursos e parcerias principais. Osterwalder e Pigneur (2019, p. 14), autores que apresentaram a ferramenta pela primeira vez, no livro *Business Model Generation*, afirmam que “Um Modelo

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

de Negócios descreve a lógica de criação, entrega e captura de valor por parte de uma organização”.

Já a matriz SWOT (ou FOFA) analisa **Forças (Strengths)** e **Fraquezas (Weaknesses)** internas de uma organização e identifica **Oportunidades (Opportunities)** e **Ameaças (Threats)** externas em potencial (Figura 2).

Figura 4 - Matriz SWOT

	AJUDA	ATRAPALHA
INTERNA (Organização)	FORÇAS: <ol style="list-style-type: none">1. Disponibilidade de espaços físicos próprios para realização de atividades físicas e atendimentos médicos.2. Recursos financeiros3. Equipe grande4. Informatização	FRAQUEZAS: <ol style="list-style-type: none">1. Informações dispersas na página web2. Falta de ferramenta para mapear atividades de maior interesse dos servidores e população3. Resistência a mudanças4. Índice de participação baixo em algumas atividades
EXTERNA (Ambiente)	OPORTUNIDADES: <ol style="list-style-type: none">1. Possibilidade de redução de doenças físicas e psicológicas2. Difundir o uso de ferramentas para gerir saúde e qualidade de vida no trabalho em demais órgãos públicos e/ou privados3. Otimização do tempo de qualidade com a família.	AMEAÇAS: <ol style="list-style-type: none">1. Constantes rompimento de fibra de internet no estado2. Falta de energia elétrica3. Mudanças climáticas

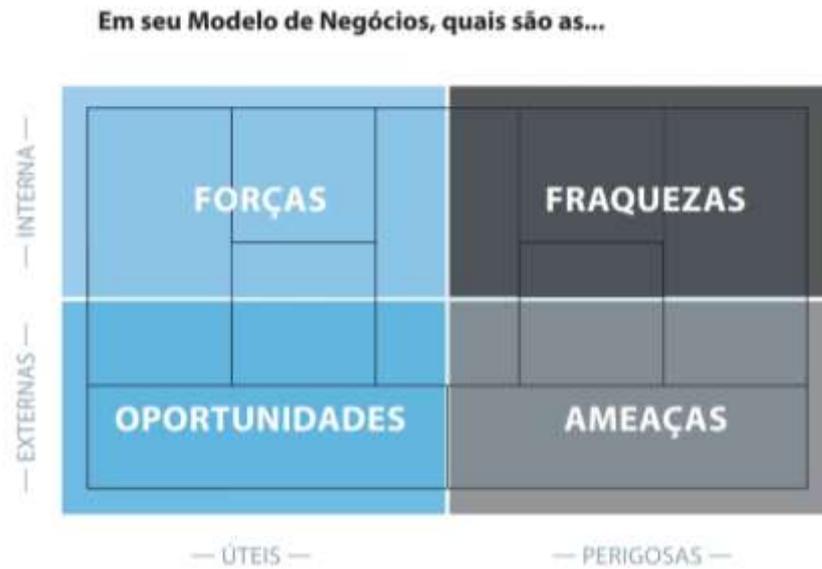
Fonte: Autoria própria (2023).

Pode ser uma ferramenta útil para identificar áreas onde a inovação incremental pode ser aplicada, pois ao analisar os pontos fracos da organização, podem ser identificadas oportunidades de melhoria através de pequenas inovações nos processos internos ou nos produtos existentes. Da mesma forma, ao identificar fatores externos, a organização pode buscar aprimoramentos incrementais em seus produtos ou serviços para aproveitar essas oportunidades.

De acordo com Osterwalder e Pigneur (2019, p. 244) o uso isolado da matriz SWOT pode gerar discussões muito vagas, por ser uma ferramenta de natureza aberta no que diz respeito ao que busca analisar, podendo resultar em carência nas respostas, porém quando combinada com o CANVAS, permite uma análise mais profunda no Modelo de Negócio de uma organização e seus componentes. A Figura 5 ilustra o modelo proposto pelos autores.

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

Figura 5 - Modelo proposto por Osterwalder e Pigneur para combinação das ferramentas CANVAS e SWOT



Fonte: OSTERWALDER e PIGNEUR (2019).

Seguindo esta metodologia foram identificados os elementos críticos e correlacionados com as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças apresentadas na matriz SWOT (Figura 6).

Figura 6 - Análise conjunta do modelo de negócios CANVAS e matriz SWOT



Fonte: Autoria própria (2023).

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

A integração dessas ferramentas oferece uma visão holística das condições internas e externas da ALE-RR, facilitando a identificação de áreas para inovação e a criação de estratégias alinhadas aos objetivos organizacionais.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da crescente importância da QVT e das rápidas evoluções tecnológicas, este estudo explora a Prospecção Tecnológica como componente estratégico no desenvolvimento de uma Ferramenta Web voltada para o gerenciamento da QVT na ALE-RR.

Durante a busca por tecnologias existentes, observou-se que poucas Casas Legislativas implementam ferramentas para gerenciar a QVT, e quando o fazem, estas são predominantemente informativas. Essa constatação revela lacunas significativas e abre oportunidades para inovações, como a integração de inteligência artificial para a produção de conteúdos relacionados à saúde e bem-estar.

Apesar da ALE-RR contar com um Núcleo Especializado em Saúde para atender servidores e visitantes, nota-se a ausência de um espaço online dedicado à divulgação desses serviços. A proposta de integrar esses serviços ao portal web da ALE-RR representa uma inovação incremental com o potencial de aprimorar a QVT não apenas para servidores e colaboradores, mas também para visitantes.

Este estudo prospectivo não apenas oferece insights valiosos, mas também lança luz sobre possíveis investigações futuras e melhorias em ferramentas tecnológicas destinadas a fortalecer a QVT.

REFERÊNCIAS

AL-AP. **A Assembleia lança Programa e Portal de Saúde Mental**. Disponível em: http://www.al.ap.gov.br/pagina.php?pg=exibir_noticia&idnoticia=23177. Acesso em: 14 dez. 2023.

AL-CE. **Comitê de Responsabilidade Social**. Disponível em: <https://www.al.ce.gov.br/paginas/comite-de-responsabilidade-social>. Acesso em: 14 dez. 2023.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal, 2016. 496 p. Disponível em: https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/518231/CF88_Livro_EC91_2016.pdf. Acesso em: 17 dez. 2023.

APLICAÇÃO DA PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE FERRAMENTA WEB PARA GERENCIAMENTO DA QVT

CONTE, Antônio Lázaro. Qualidade de vida no trabalho: Funcionários com qualidade de vida no trabalho são mais felizes e produzem mais. **Revista FAE BUSINESS.**, n. 7, página 33, nov. 2003.

FERREIRA, Mário César. 2012. **Qualidade de vida no trabalho**: Uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores. Brasília: Paralelo 1.

FERREIRA, Patricia I. **Série MBA - Gestão de Pessoas: Clima Organizacional e Qualidade de Vida no Trabalho**. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2013. *E-book*.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Qualidade de vida no trabalho**: conceitos, abordagens, inovações e desafios nas empresas brasileiras. Revista Brasileira de Medicina Psicossomática, v. 1, n. 2, p. 79-83, 1997.

OSTERWALDER, Alexandre; PIGNEUER, Yves. **Business Model Generation**. Rio de Janeiro: Editora Alta Books, 2019. *E-book*.

PARLAMENTO EM REVISTA. **Revista da Assembleia Legislativa do Estado de Roraima**, Boa Vista. 1. ed., p. 5, 2021.

RIBEIRO, Núbia Moura (Organizadora). **Prospecção tecnológica** [Recurso eletrônico on-line] Salvador (BA) : IFBA, 2018. 194 p. , graf. , figs. , tabs. – (PROFNIT, Prospecção tecnológica; V.1)

RODRIGUES, Marcus Vinicius (2011). **Qualidade de vida no trabalho**: Evolução e análise no nível gerencial. (13ª ed.). Petrópolis: Vozes.

SANTOS, Wagna et al.. **Conceitos e Aplicações de Propriedade Intelectual**. Volume I. Salvador, Bahia: IFBA, 2018.

SILVA, José Afonso da. **Estrutura e funcionamento do Poder Legislativo**, Brasília a. 47 n. 187 jul./set., 2010. Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/>. Acesso em: 17 dez. 2023.

SERAFIM, Luiz. **O poder da inovação**: como alavancar a inovação na sua empresa. São Paulo: Editora Saraiva, 2011. *E-book*.

VASCONCELLOS, Marcos. **Inovação Pelas Pessoas**. Rio de Janeiro: Editora Alta Books, 2021. *E-book*.