

Editorial

Caros leitores e colaboradores:

A Revista de Administração de Roraima-RARR(ISSN 2237-8057 online), do Departamento de Administração do Centro de Ciências Administrativas e Econômicas (CADECON) da Universidade Federal de Roraima (UFRR) divulga a edição de número sete, volume um.

É com muita satisfação que comemoramos a qualificação no Qualis/CAPES (quadriênio 2013-2016) da área de Administração Pública e de empresas, Ciências Contábeis e Turismo como B3.

Considerando que assumi a chefia editorial do periódico há três anos, a revista obteve diversas pontuações em dez estratos da CAPES em 2016, a saber:

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E
TURISMO - B3
CIÊNCIAS AMBIENTAIS - B5
ECONOMIA - C
ENGENHARIAS II - B5
ENGENHARIAS III - B4
ENGENHARIAS III - B4
ENSINO - B4
PLANEJAMENTO URBANO E REGIONAL / DEMOGRAFIA - B3
SERVIÇO SOCIAL - C
SOCIOLOGIA - B5

A Revista é publicada pela Universidade Federal de Roraima desde 2011 e está classificada pela CAPES com Qualis B4. Os artigos publicados estão indexados nas seguintes bases: DOAJ (Directory of Open Access Journals, Crossref, Proquest, Cabells, EBSCO, REDIB, BASE, IBICT, Sumários, Latindex, Diadorim, EZB, CIRC, Openaire, Dialnet, LatAm-Estudios, ERIH PLUS, SHERPA RoMEO, Periódicos da CAPES, entre outros.

A revista tem como objetivo divulgar artigos científicos e originais, ensaios, resenhas, comunicações de pesquisas, estudos e experiências de gestão, envolvendo estudos nas áreas da Administração, Contabilidade, Economia, Secretariado Executivo, Gestão Pública, entre

outras da área de ciências sociais aplicadas. Assim serão aceitos trabalhos inéditos e originais oriundos de iniciação científica, trabalhos de conclusão de cursos, tanto de graduação, como especialização e de dissertações e teses.

A RARR foi aprovada em dezembro de 2016 no indexador internacional PROQUEST para indexação do acervo completo da base internacional de dados acadêmicas mais populares da ProQuest, a ProQuest ABI/INFORM®, que são difundidas à pesquisadores acadêmicos no mundo inteiro.

Nesta sétima edição, a Revista de Administração de Roraima-RARR apresenta 11 artigos de instituições de ensino e pesquisa.

O primeiro texto apresenta do Dr. Ashutosh Sandhe e Ms. Ashwini Joshi apresentam ao leitor da RARR *Motivation for teaching staff in private universities / colleges in Vadodara*

Marcus Vinícius Viana Neves, Márcia Ribeiro Maduro, Paulo César Diniz Araújo, Maryângela Aguiar Bittencourt apresentam ao leitor o estudo sobre a qualidade do atendimento ao cliente - as percepções dos alunos quanto ao atendimento oferecido na secretaria da uea de Itacoatiara-AM

O terceiro texto apresenta a *governança corporativa e o papel estratégico do conselho de administração em uma empresa familiar de capital aberto* de autoria de Ms Geraldo Figueiredo, Dra Patricia Bernardes e Dra Catari Vilela Chaves.

Os autores Adriela de Marchi, Miguel Angel Verdinelli, Cristhiane Martins Lima, Patrínês Aparecida França Zonatto e Vinícius Costa da Silva Zonatto em seu artigo o processo de mudança em uma instituição de ensino superior sobre a ótica da responsabilidade social universitária.

O quinto texto é de autoria Kafeel Ahmed, que analisa *The impact of multichannel engagement tools on the quality of care provided by a health care professional*.

Os pesquisadores Jonas Fernando Petry, Larissa Degenhart, Gustavo da Rosa Borges, Rosiane Petry e Carlos Eduardo Facin Lavarda apresentam aos leitores o artigo sobre a análise das evidências da crise financeira de 2008 nos produtos hortícolas celebrados nas ceasas do brasil

De autoria de Otacílio Moreira de Carvalho Costa, Charles Parceles Alencar Cáseres, Erasmo Moreira de Carvalho, Victor Hugo Dourado Monteiro e Tiago de Oliveira Loiola apresenta-se o artigo intitulado *análise dos trabalhos desenvolvidos pela comissão parlamentar de inquérito da Assembléia Legislativa de Rondônia sobre a formação de cartel dos frigoríficos no Estado*

Os autores Edson Oliveira Andrade, Rafael Magalhães Barros, Elinaldo Ferreira Costa, Sylvio Mário Puga Ferreira, Fabiula Meneguetes Vides Silva apresentam o artigo sobre *Qualidade dos Cursos de Administração da Faculdade de Estudos Sociais da UFAM: o olhar dos discentes*

O texto de autoria dos pesquisadores Brenda Carvalho Luz, Pedro Borges Junior e Gabriel Moreira Campos avaliam Associação de níveis accountability de distribuidoras de energia elétrica atuantes no Brasil com fatores de seus desempenhos social e econômico-financeiro.

Amarildo Teixeira Lopes apresenta o texto sobre as *despesas públicas sob a ótica da lei de responsabilidade fiscal: município de Pacaraima-RR, exercício financeiro de 2014*.

A edição fecha com a autoria de Larissa Bigois, Kenny Basso, João Vicente Rosa de Souza que que analisa a *Influência da Música e Temperatura Ambiente Sobre o Comportamento do Consumidor no Varejo*.

Aos nossos leitores, autores, revisores, membros do conselho editorial, suporte técnico e a todos que acreditam na RARR, nossos mais sinceros agradecimentos!

*Lembramos que a RARR aceita submissões em fluxo contínuo.

Desejamos uma ótima leitura e o convidamos para navegar no sumário da revista para acessar os artigos e itens de interesse, pois a Revista de Administração de Roraima acaba de publicar seu último número em: <http://revista.ufr.br/index.php/adminrr>

Emerson Clayton Arantes

Editor Chefe

Departamento de Administração
Centro de Ciências Administrativas e Econômicas- CADECON
Universidade Federal de Roraima – UFRR
Av. Cap. Ene Garcez, 2413, bloco II, sala 243
Campus Paricarana, CEP 69310-000
Bairro Aeroporto, Boa Vista- RR
Email: rarr.ufrr@gmail.com